

Prädikat "Seniorenfreundlicher Service" im Burgenlandkreis

Kriterienkatalog "Handwerk"

Name / Firma:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail :

Besucht am:

durch:

Gespräch mit:

Leistungsangebot:

Kleinaufträge werden angenommen	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Zeitnahe Durchführung von Kleinaufträgen	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Anfahrtskosten (Höhe?)	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Sonstiges

Serviceverhalten / Beratung:

Kompetent / freundlich / hilfsbereit/ geduldig	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Verständliche Sprache / ortskundig	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Montage vor Ort möglich	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Beratung zu Hause möglich	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Entsorgung von Altmöbeln / Geräten		
• Kostenlos	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
• mit Kosten	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Bezahlung bar / Überweisung / Kreditkarte	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Sonstiges

Geschäftsräume / Werkstatt Räume:

Parkmöglichkeiten	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
-------------------	-------------------------	-------------------------------

Leichter Zugang (ebenerdig/barrierefrei)	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Ausreichende Gangbreite (Rollstuhl/Rollator)	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Sitzgelegenheit vorhanden	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Telefonbenutzung in dringenden Fällen	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Toilettenbenutzung möglich	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Erste-Hilfe-Möglichkeit	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Sonstiges

Bewertungsschema: zufrieden stellend = 1 Punkt / nicht zufrieden stellend = 0 Punkte

Das Unternehmen erhält insgesamt von 17 Punkten

Bei der Bewertung ist das Hauptaugenmerk auf das Waren- und Leistungsangebot und auf das Serviceverhalten des Personals zu legen, weil diese Kriterien für ältere Menschen besonders wichtig sind.

Anmerkungen / Besonderheiten (z. B. weitere seniorenfreundliche Maßnahmen / Angebote):

.....

.....

.....

Wird durch die Bewertungskommission ausgefüllt!

Prädikat wird erteilt durch Beschluss des Seniorenbeirates Burgenlandkreis

am:

ja:

nein:

Unterschrift: