

- ✓ Mit der **Vorlese-Funktion** des Browsers bzw. des Betriebssystems werden Textinhalte vorgelesen.
- ✓ Überweisungen von Rechnungen können mit der **Fotofunktion** vorgenommen werden.

Für das Onlinebanking haben Sie die Wahl zwischen unserer **Internetfiliale unter www.spk-burgenlandkreis.de** oder unserer **Sparkassen-App** für Smartphones und Tablets



Download im
Google PlayStore
(Android)



Download im
AppStore
(Apple)

Tipps & Hinweise

Einfache Erklärungen zu Themen rund ums Geld gesucht?

→ Internetseite **www.sparkasse.de**,
Rubrik Service → „**Barrierefreie Angebote**“

Dort finden Sie:

- ✓ Produktbeschreibungen in **leichter Sprache**
- ✓ Angebote zu den Finanzdienstleistungen Ihrer Sparkasse als **barrierefreie PDF-Dokumente**
- ✓ **Gebärdensprache-Videos**

**Wir können zwar nicht alle Wünsche erfüllen,
aber mehr Probleme lösen, als Sie vielleicht glauben.**

Sprechen Sie uns einfach an.
Wir freuen uns auf Sie.



Banking für Menschen mit Beeinträchtigung

in der Sparkasse Burgenlandkreis

Geschäftsstellen

Nahezu alle unsere Geschäftsstellen und SB-Bereiche sind ohne Stufen zugänglich.

- Unter www.spk-burgenlandkreis.de,
- der **Telefonnummer 03441 727-0** oder
- einfach mit dem **QR-Code**



erfahren Sie, wo die nächstgelegene Geschäftsstelle oder SB-Stelle ist.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Geschäftsstellen helfen Ihnen gern. Zögern Sie nicht, sie anzusprechen.

Unser Kundenservicecenter

Unter **03441 727-0** sind die Sparkassenkolleginnen und -kollegen wochentags im Kundenservicecenter **von 7 bis 19 Uhr** für Sie da und ...

- ✓ **beantworten Ihre Fragen** rund um Ihre Sparkasse, Produkte und Preise.
- ✓ vereinbaren und ändern **Beratungstermine** für Sie.
- ✓ geben Ihnen **Auskunft über Ihr Konto**.
- ✓ wickeln Ihre **Überweisungen, Daueraufträge und Lastschriftrückgaben** ab.
- ✓ **sperrern Ihre Karten** bei Verlust und Diebstahl und sorgen für eine **Ersatzkarte** mit PIN.
- ✓ nehmen Ihre **Reklamationen und Beschwerden** nicht nur entgegen, sondern auch ernst.
- ✓ bestellen Ihre **Reisezahlungsmittel**.
- ✓ helfen Ihnen bei allgemeinen Fragen rund um Ihr **Online-Banking**.
- ✓ ändern Ihr **Tageslimit** für Überweisungen im Online-Banking.

SB-Technik

An unseren Geldausgabe- und Einzahlungsautomaten gibt es Hilfe für Sehbehinderte:



Kontrastdarstellung

Kontrastreiche Schwarz-Weiß-Darstellung über die **Taste „Hilfe“** an der PIN-Tastatur.

Bitte beachten Sie: Diese Umschaltung kann **nur sofort nach der Karteneingabe** vorgenommen werden.



Unterstützung durch Sprachausgabe

Schließen Sie einen **Kopfhörer** an der bezeichneten Stelle an.

Alles Weitere wird dann erklärt.

Über die Tasten „+“ und „-“ kann die **Ausgabe-lautstärke** angepasst werden.

Wenn Sie aufgrund einer körperlichen Beeinträchtigung unsere Überweisungsterminals nicht nutzen können, nehmen wir die **beleghaften Überweisungen kostenfrei** entgegen.

Online-Banking

Das Online-Banking der Sparkasse wurde als barrierefrei ausgezeichnet.

- ✓ Wir legen Wert auf **Kontraste** in der Bilddarstellung.
- ✓ Wir konzentrieren uns auf **wesentliche Inhalte**.
- ✓ Die **Bedienung** kann **intuitiv** erfolgen, auch ohne Maus.
- ✓ Das **Bildschirmbild** passt sich automatisch an das verwendete Endgerät an (Smartphone, Tablet, PC).
- ✓ Mit der **Zoom-Funktion** des Browsers können Inhalte vergrößert werden.